

VITARELAX DOO

Bulevar Arsenija Čarnojevića 76, 11070 Novi Beograd Tel: +381 11 2129513 Fax: +381 11 2129553

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA
REKLAMACIONI LIST br. (popunjava VITARELAX doo) /202

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa kupca:

Kontakt telefon:

Šifra i naziv artikla:

Opis reklamacije:

Broj Ugovora-Zaključnice:

Datum kupovine:

Datum prijema reklamacije: (popunjava VITARELAX doo)

CENA PROIZVODA:

KORIŠĆENO DANA:

POTPIS KUPCA:

ODLUKA

Column1
Vrsta greške:
Odluka:
Datum:

Potpis komisije:

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, u originalnoj ambalaži, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti-prljavi proizvod neće se uzeti u rešavanje.
2. Pri reklamaciji obavezno priložiti fiskalni račun ili fiskalni isečak, kopiju zaključnice i otpremnice.

Fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine.

ZA POTROŠAČA:

Način na koji Potrošač želi da se reklamacija izvrši ukoliko bude prihvaćena kao osnovana (zaokružiti odabranu stavku):

1. Da se uz saglasnost potrošača otkloni nedostatak na proizvodu o trošku prodavca
2. Da se proizvod sa nedostatkom zameni za nov ispravan proizvod istih ili sličnih karakteristika
3. Da se proizvodu sa nedostatkom umanji cena uz zadržavanje kupljenog proizvoda
4. Da se za proizvod sa nedostatkom izvrši povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu potrošača da kupljen proizvod vrati prodavcu uz dokaz o kupovini.

POTROŠAČ SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije računa datum kada je VITARELAX DOO, NOVI BEOGRAD primio zahtev (usmeno u sedištu Prodavca, ili pisanim putem, elektronskim putem isključivo uz dostavu dokaza o kupovini i popunjavanjem Zahteva.)

- Da je saglasan da mu VITARELAX DOO, NOVI BEOGRAD odluku na izjavljenu reklamaciju dostavi najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim putem ili elektronski
- Da je saglasan da u slučaju prihvatanja reklamacije kao osnovane, ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude do 30 dana za tehničku robu od dana prijema reklamacije.
- Da je saglasan da podaci koji dati u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Proizvod koji je predmet reklamacije mora biti čist uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.

U slučaju neispunjenja uslova za reklamaciju, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

U slučaju odbijanja reklamacije kao neosnovane, ukoliko je proizvod dostavljen, vraća se kupcu na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac ima pravo da reklamirani proizvod rashoduje.

*****Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o obligacionim odnosima i Pravilnika o zaštiti potrošača i načina i postupku rešavanja reklamacije privrednog društva VITARELAX DOO., Novi Beograd.**

Potpis Kupca: