

U skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača  
(Sl.Glasnik RS, broj 88/2021)

Preduzeće: VITARELAX doo

# OBAVEŠTENJE

## o načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na adresi sedišta prodavca, ili pismenim zahtevom na istoj adresi prodavca, Bulevar Arsenija Černojevića 76, Novi Beograd uz obaveznu dostavu računa sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog isečka i zahteva za otklanjanje nesaobraznosti/reklamacija.

Reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena usmeno ili pismeno, licu zaduženom za prijem reklamacije;

Tatjana Petrović

Trgovac će, ukoliko potrošač to zahteva, učestvovati u vansudskom rešavanju potrošačkih sporova. (čl.151 ZZP Sl.Glasnik Rs 88/2021).

Spisak tela nalazi se na sajtu Ministarstva trgovine i turizma.

Dana; 10.1. 2023.god.

U Beogradu

m.p. Robert Žagar

(ime i prezime odgovornog lica)